

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ
ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

г. Казань

15 апреля 2024г

1. Положения оферты

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://petcorrect.ru/>, является предложением ИП Исламовой Юлии Александровны (ИНН 782010434441, ОГРНИП 318507400030073) (далее по тексту - Исполнитель), заключить Договор на оказание платных образовательных услуг (далее по тексту - Договор, Оферта) по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе, выбранной Заказчиком из Приложения № 1, с любым заинтересованным лицом.

1.2. Исполнитель оказывает образовательные услуги на основании **лицензии на осуществление образовательной деятельности от 28.12.2023, регистрационный номер № Л 035-01255-50/01010680, выданной Министерством образования Московской области.**

1.3. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. В соответствии со ст.ст. 435-443 Гражданского Кодекса РФ Исполнитель вправе заключать Договор как с физическими, так и с юридическими лицами (далее – Заказчик), путем публикации Оферты, содержащей все существенные условия Договора и последующим принятием ее условий Заказчиком, выраженных полным и безоговорочным акцептом, то есть осуществлением Заказчиком действий, направленных на получение предлагаемых Исполнителем Услуг.

1.4. Акцептом настоящей Оферты является:

1.4.1 100% единовременная оплата стоимости Услуги из собственных средств либо с использованием кредита (в рассрочку), предоставляемого банковской или кредитной организацией, являющейся партнером Исполнителя;

1.4.2. Внесение первого платежа в соответствии с условиями предоставления внутренней рассрочки (оплата Услуг двумя платежами), предоставляемой Исполнителем.

1.5. Идентификация Заказчика (акцептанта) производится при заполнении данных в форме (форма содержит электронную кнопку «купить курс» или «записаться на курс» или «купить», «оставить заявку», «записаться» и т.п.), предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости Услуг по Договору. Последующая идентификация (при исполнении Договора) Заказчика (Обучающегося) осуществляется по данным, введенным последним на Платформе. Заказчик гарантирует введение достоверных, соответствующих действительности данных и несет риск всех негативных последствий, возникающих в результате введения им данных, не соответствующих действительности.

1.6. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

1.6.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Договора, и локальными актами Исполнителя, касающимися порядка оказания образовательных услуг, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://petcorrect.ru/svedeniya-ob-oo/> ;

1.6.2. подтверждает, что ознакомился с дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программой. Дополнительная образовательная общеразвивающая программа и варианты тарифов указаны в приложении № 1 к настоящему Договору. Дополнительная образовательная общеразвивающая программа размещена на Сайте Исполнителя по адресу: <https://petcorrect.ru/obrazovanie> ;

1.6.3. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет;

1.6.4. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежных систем <https://yookassa.ru/>, <https://robokassa.com>, GetCourse Pay, <https://prodamus.ru/>, <https://www.tinkoff.ru> и других платежных систем, используемых Исполнителем;

1.6.5. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания Услуг по Договору онлайн-сервиса (Платформы) <https://getcourse.ru/>, и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания Услуг по Договору.

Термины и определения

Нижеуказанные термины используются в следующем значении:

Заказчик — лицо (физическое лицо или юридическое), изъявивший желание получить Услуги Исполнителя, акцептовавшее Оферту и оплатившее Услуги на нижеописанных условиях.

Обучающийся – лицо, осваивающее образовательную программу.

Заказчик и Обучающийся могут являться одним лицом, в случае оплаты Заказчиком Услуги за самого себя.

Курс – совокупность обучающих видео-уроков, дополнительных материалов, практических занятий, выполняемых (изучаемых) в рамках освоения дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы с контролем усвоения знаний Обучающимся (предоставление Обратной связи), организуемые Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящие в записи и онлайн, с использованием специально предназначенного для этой цели доступа к Личному кабинету Обучающегося.

Программа/Образовательная программа – дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа, разработанная в соответствии с требованиями Федерального закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации". Полный перечень программ (и их характеристики), реализуемых Исполнителем, приведен в Приложение №1 к Оферте. Обучение осуществляется по выбранной Заказчиком программе и может дополняться иными услугами, входящими в определенный тариф.

Куратор - педагог (лектор, специалист), привлеченный Исполнителем для участия в образовательном процессе.

Обучающие материалы — видеоуроки, методические материалы, вебинары, используемые Исполнителем в процессе оказания Услуг по Договору.

Видеоурок — тематический урок, записанный на видео с целью изучения Заказчиком дистанционно посредством сети Интернет и мультимедийных систем. Под Видеоуроком в целях настоящего Договора понимается также запись Вебинаров и консультаций («живых» встреч с непосредственным взаимодействием преподавателя и Заказчика).

Методические материалы — совокупность шаблонов, чек-листов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании Услуг по Договору.

Вебинар — «живые» встречи с непосредственным взаимодействием преподавателя и Заказчика с целью освоения методики и выполнения практических заданий, проводимая в онлайн режиме одновременно для нескольких Заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) посмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.

Сайт – официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены (страницы), размещенные в сети Интернет по адресу: <https://petcorrect.ru/>, <https://school.petcorrect.ru/>.

Платформа, Образовательная платформа, Обучающая платформа – платформа GetCourse - автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме (электронная информационно-образовательная среда), используемая Исполнителем для оказания Услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу.

Личный кабинет – учетная запись на Платформе, функционал которой предоставляет Обучающемуся доступ к курсу. Для получения доступа на Платформу и к курсу Обучающийся должен скачать и установить приложение GetCourse, а также зарегистрироваться на Платформе.

Время Исполнителя — Московское время.

Услуги – образовательные услуги Исполнителя, включающие в себя предоставление Обучающимся доступа к Курсу, проверке домашних заданий и проведению Вебинаров по освоению методики и выполнению практических заданий.

Тариф – обучение исключительно по образовательной программе, либо по образовательной программе в совокупности с дополнительными услугами, входящими в определенный тариф, а также получение Заказчиком бонуса, если в содержание выбранного Заказчиком тарифа предусмотрено предоставление бонуса. К образовательной программе предусмотрено несколько тарифов. Все варианты тарифов обозначены в Приложение №1 к Оферте.

Бонус – дополнительные обучающие материалы по темам, указанным в Приложение №1 к Оферте, предоставляемые Исполнителем на безвозмездной основе, а также скидка на иные услуги Исполнителя. Период времени, в течении которого Заказчик может воспользоваться Бонусом, указан в Приложении № 1 к Договору.

Бонусное мероприятие – дополнительная встреча либо серия встреч, проводимые вне рамок освоения образовательной программы. Продолжительность одной дополнительной встречи не более 4 астрономических часов. Даты и время проведения встреч Исполнитель определяет по своему усмотрению (самостоятельно) и доводит до сведения Заказчика путем размещения соответствующей информации в организационном чате либо в чате с куратором. Период времени, в течении которого Заказчик может воспользоваться Бонусным мероприятием, указан в Приложении № 1 к Договору.

Организационный чат - групповой чат обучающихся в мессенджере телеграм для взаимного общения по темам программы и обмена опытом. Исполнитель является администратором организационного чата, размещает в нем информацию организационного характера и не отвечает на вопросы обучающихся по темам/вопросам Программы.

Чат с куратором - групповой чат в мессенджере телеграм, в котором Исполнитель или куратор отвечают на вопросы Обучающегося по материалам Программы с 12.00 до 20.00 (кроме выходных и нерабочих дней) и размещают информацию организационного характера. Исполнитель добавляет Обучающегося в чат с куратором в случае если Обучающийся оплатил обучение на курсе по тарифу, в состав (содержание) которого входит чат с куратором.

Договор – означает настоящий Договор, то есть настоящая оферта на заключение договора оказания платных образовательных услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в Оферте. Любая ссылка в Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на Оферту (ее Статью) и/или ее условия.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить, а Обучающийся/Заказчик обязуется оплатить образовательную услугу по обучению в рамках дополнительной общеобразовательной программы (далее - программа) и тарифу, выбранной Заказчиком из Приложения №1 к Договору. Выбор Заказчиком программы и тарифа к программе из перечня, указанного в приложении №1 к Договору, осуществляется путем внесения соответствующей оплаты. Наименование выбранной и оплаченной Программы, а также тариф отражаются в документе, подтверждающем факт оплаты.

2.2. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящим Договором, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (далее - Правила оказания платных образовательных услуг), гражданским законодательством Российской Федерации.

2.3. Программа реализуется на Обучающей платформе по адресу: <https://school.petcorrect.ru/teach/control> .

2.4. Обучение осуществляется в соответствии с программой, разработанной и утвержденной Исполнителем.

2.5. Основные характеристики программы обучения (вид, уровень, направленность, форма обучения, количество академических часов, срок обучения вид документа, выдаваемого Заказчику после успешного освоения им программы) указаны в Приложении №1 к Договору.

2.6. Программа реализуется в заочной форме (без отрыва от производства) исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

3. Права сторон

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс либо с привлечением кураторов в зависимости от выбранного тарифа. Необходимость привлечения третьих лиц Исполнитель определяет самостоятельно;

3.1.2. Самостоятельно определять порядок оказания учебно-методической помощи, в том числе в форме индивидуальных консультаций и практических занятий, в рамках образовательной программы;

3.1.3. Самостоятельно определять соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия обучающего с Обучающимся в рамках образовательной программы;

3.1.4. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае грубого нарушения Заказчиком условий Оферты.

Под грубым нарушением подразумевается предоставление Заказчиком логина и пароля от Личного кабинета Платформы, доступа к организационному чату/чату с куратором третьим лицам без письменного согласия Исполнителя. При этом Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки в соответствии с п. 7.3. Договора.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.3. Обучающийся вправе:

3.3.1. Получать информацию о своей успеваемости;

3.3.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся процесса обучения;

3.3.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки;

3.3.4. Пользоваться дополнительными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в учебную программу, в соответствии с выбранным тарифом.

4. Обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. До заключения Договора и в период его действия предоставлять достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;

4.1.2. Предоставлять информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг, в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации";

4.1.3. Обеспечить доступ обучающего в информационно-образовательную среду в полном объеме в соответствии с программой обучения;

4.1.4. Обеспечить идентификацию личности Обучающегося на Обучающей платформе;

4.1.5. Вести учет и осуществлять хранение результатов образовательного процесса и внутренний документооборот на бумажном носителе и/или в электронно-цифровой форме в соответствии с требованиями Федерального закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Федерального закона от 27 июля 2006 г. 152-ФЗ "О персональных данных", Федерального закона от 22 октября 2004 г. 125-ФЗ "Об архивном деле в Российской Федерации";

4.1.6. В случае изменения расписания занятий, а также времени оказания иных Услуг уведомить Заказчика не менее чем за 24 часа до даты предоставления Услуг.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Оплатить платные образовательные услуги в полном либо частичном размере в зависимости от выбранного способа оплаты до начала оказания Услуг Исполнителем;

4.2.2. Своевременно оплачивать очередные платежи (при оплате с использованием внутренней рассрочки);

4.2.3 В течение 2 (двух) рабочих дней со дня заключения Договора предоставить Исполнителю следующую информацию о себе и Обучающемся, если Заказчик действует в его интересах:

- Наименование или ФИО
- Телефон (при наличии)
- Адрес электронной почты

Предоставление вышеуказанной информации осуществляется путем их направления Заказчиком на электронную почту Исполнителя по адресу: hello@petcorrect.ru .

4.3. Обучающийся обязан:

4.3.1. Не сообщать третьим лицам пароль и логин, указанные им при регистрации на Образовательной платформе, а также незамедлительно сообщить Исполнителю о возникновении подозрений относительно безопасности его логина и пароля путем направления уведомления на электронный адрес Исполнителя hello@petcorrect.ru . Заказчик понимает и соглашается, что до момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета, будут считаться совершенными Заказчиком;

4.3.2. Самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть своего персонального компьютера, а также обеспечить бесперебойное Интернет-соединение, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Образовательной платформы и другими сервисами, которые используются в ходе оказания Услуг;

4.3.3. Своевременно информировать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях;

4.3.4. Проявлять уважение к Исполнителю и другим лицам, задействованным Исполнителем в обучении Заказчика;

4.3.5. Обеспечить посещение групповых занятий или индивидуальных консультаций (в зависимости от выбранного тарифа), дата и время проведения которых будет сообщено Исполнителем организационном чате/чате с куратором либо на Платформе в Личном кабинете;

4.3.6. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным;

4.3.7. При возникновении вопросов по порядку предоставления обучения, материалов, а также их содержанию, незамедлительно обратиться к Заказчику, направив электронное сообщение по адресу: hello@petcorrect.ru . Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует об отсутствии недопонимания и каких-либо претензий по количеству и качеству оказываемых Услуг;

4.3.8. Ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку “Спам” на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку “Спам”, оно считается полученным Заказчиком/Обучающимся независимо от того, прочел ли его Заказчик/Обучающийся;

4.3.9. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения и успешного завершения обучения на Курсе.

4.4. Заказчик/ Обучающийся не вправе:

4.4.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте;

4.4.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Платформу, Интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора;

4.4.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Обучающих курсов, указанные на Сайте и/или в программе), любых

материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн);

4.4.4. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;

4.4.5. Предоставлять третьим лицам доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету Платформы и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя;

4.4.6. Распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Обучающих материалов.

4.4.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю;

4.4.8. Совершать иные действия, существенно затрудняющие участие других Заказчиков в получении Услуг или препятствующих нормальному использованию Обучающих материалов другими Заказчиками.

5. Стоимость, тарифы и порядок оплаты услуг

5.1. Стоимость программы обучения, ее характеристики, и варианты тарифов указаны в Приложение №1, являющейся неотъемлемой частью Договора (далее – стоимость Услуг, стоимость Курса).

5.2. Стоимость Услуг после заключения Договора изменению не подлежит. По усмотрению Исполнителя стоимость Услуг может быть уменьшена путем предоставления скидки, о чем указывается на Сайте Исполнителя, расположенного по адресу: <https://petcorrect.ru/>, его поддоменах или страницах.

5.3. Оплата Услуг по обучению на Курсе может быть произведена одним из следующих способов по выбору Заказчика, если иное не указано на Сайте:

5.3.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости Услуги до начала обучения из собственных средств, либо посредством кредитования (рассрочки) на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит.

5.3.2. путем оплаты стоимости Услуг с использованием внутренней рассрочки, предоставляемой Исполнителем. Внутренняя рассрочка предоставляется на условиях оплаты стоимости Услуг двумя равными платежами в следующем порядке:

5.3.3.1. Первый платеж в размере 50% от стоимости Услуг, Заказчик осуществляет до начала срока обучения по программе;

5.3.3.2. Последний платеж Заказчик уплачивает по истечении половины срока обучения по программе в течение 14 (четырнадцать) дней с момента получения от Исполнителя ссылки на оплату.

5.4. Моментом оплаты Услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу – Обучающемуся, в пользу которого Заказчик заключил настоящий Договор, внес стоимость обучения.

6. Порядок оказания услуг

6.1. Для предоставления Услуг Заказчик заполняет заявку на Сайте, указывая свои данные (фамилия, имя, отчество (при наличии), e-mail) в форме заявки, подтверждает их правильность и достоверность путем активации поля такого типа как «Далее», «Записаться на курс», «Зарегистрироваться», «Пройти обучение», «Записаться» «Купить»», «Оставить заявку» и т.п.

6.2. Выполнив действия, обозначенные в п. 6.1. Договора, Заказчик перенаправляется на страницу оплаты, либо Исполнитель направляет на электронный адрес Заказчика ссылку для осуществления оплаты. На странице оплаты Заказчик выбирает способ оплаты и осуществляет платеж.

6.3. После поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя, Исполнитель направляет на электронную почту Обучающегося ссылку для входа на Платформу с логином и паролем от Личного кабинета Обучающегося. Для получения Услуг Заказчику необходимо

авторизоваться в Личном кабинете Платформы с использованием персонального логина и пароля.

6.4. Одновременно с информацией по входу на образовательную Платформу, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к организационному чату или чату с куратором (если это предусмотрено тарифом, выбранным Заказчиком).

6.5. Доступ к материалам Курса осуществляется по расписанию (открываются 2 урока в неделю). Обучение по выбранной Заказчиком программе осуществляется как с непосредственным взаимодействием Исполнителя (обучающего) и Заказчика, так и без.

6.6. В момент просмотра Обучающимся материалов урока, урок считается пройденным, а Услуги частично оказанными.

6.7. Услуги по обучению на Курсе осуществляются в форме обратной связи, а также в форме практических занятий.

6.8. Порядок оказания Услуги по обучению в форме предоставления Обратной связи:

- Обратная связь по обучению на курсе предоставляется посредством Платформы и чата с куратором (если это предусмотрено тарифом, оплаченным Заказчиком);
- Обратная связь на Платформе предоставляется Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней с момента публикации Заказчиком выполненного задания или обращения в разделе Платформы;
- В случае, если Заказчиком не публикуются выполненные задания или обращения в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи, Исполнитель не несет ответственность за непредоставление Обратной связи;

6.9. Порядок оказания Услуги по обучению в форме Вебинаров и консультаций

- Вебинары проходят по расписанию, определяемому Исполнителем и размещаемому в личном кабинете, либо в организационном чате или чате с куратором.
- Обучающийся обязан лично присутствовать на Вебинарах;
- Проведение Вебинаров осуществляется в группе или индивидуально в формате видеоконференцсвязи посредством «Webinar», либо иного сервиса видеоконференцсвязи с обязательной записью встречи. Запись каждого Вебинара размещается в Личном кабинете Обучающегося не позднее трех (трех) рабочих дней с момента завершения Вебинара. Записи всех Вебинаров хранятся в Личном кабинете Обучающегося в течении срока, согласно выбранного тарифа;
- В случае, если Обучающийся не присутствовал на Вебинаре по каким-либо причинам, то Вебинар считается проведенным, а Услуги Исполнителя по проведению данного Вебинара оказанными с момента размещения записи практического занятия.

6.10. Стороны договорились о том, что сдача-приемка оказанных Услуг производится Сторонами без подписания актов приема-передачи оказанных Услуг.

6.11. По окончании срока реализации программы (срока оказания Услуг), у Обучающегося остается доступ к обучающим материалам на условиях неисключительной лицензии в течение срока, предусмотренного тарифом.

7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания Услуг Заказчику/Обучающемуся по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-соединения, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика/Обучающегося, а также по любым другим причинам (в т.ч. техническим), препятствующим получению Заказчиком/Обучающимся Услуг, возникшим по вине Заказчика.

7.2. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением Договора, несет Заказчик.

7.3. Заказчик/Обучающийся обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет Платформы третьим лицам для их доступа к Обучающим материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к Обучающим материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Обучающие

материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к Обучающим материалам по вине Заказчика/Обучающегося по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты Заказчика/Обучающегося, Заказчик/Обучающийся обязан оплатить штраф в размере 100 000 (ста тысяч) рублей. Размер неустойки обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит удовлетворению в добровольном, досудебном порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней. В случае неудовлетворения требования Исполнителя о выплате компенсации Заказчиком/Обучающимся, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

7.4. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

8. Порядок заключения, изменение, расторжение Договора

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты стоимости Услуг.

8.2. Договор может быть изменен по соглашению Сторон путем обмена подписанными документами по адресу электронной почты Сторон в порядке, предусмотренным п. 11.1. Договора.

8.3. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением Обучающегося, в связи с завершением обучения.

8.4. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

8.5. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

- по инициативе Заказчика;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя;
- по инициативе Исполнителя.

8.6. Заказчик уведомлен, что отказ Заказчика от исполнения Договора возможен в любое время, как до начала исполнения Услуги, так и в любое время в процессе ее оказания, но не после того, как Услуга оказана полностью (Обучающийся просмотрел уроки). Стоимость оплаченных, но не оказанных Услуг подлежит возврату исходя из следующего расчета:

$$(S_0 - R)/N_0 = S_1$$

$$N_{\text{пр}} * S_1 = S_n$$

$$S_0 - S_n = \text{сумма, подлежащая возврату}$$

Где,

S_0 – стоимость Курса;

R – расходы Исполнителя, понесенные им при оказании Услуг Заказчику;

N_0 – общее количество уроков (в том числе практические занятия и вебинары), предусмотренные программой;

S_1 – цена одного урока, размещенного на Платформе (Видеоурока, прикрепленных к данному уроку материалов, а также проведенного практического занятия и вебинара в рамках урока);

$N_{\text{пр}}$ – количество пройденных (изученных, посещенных) Заказчиком уроков;

S_n – стоимость всех пройденных (изученных, посещенных) Заказчиком уроков;

8.7. При отказе Заказчика от прохождения Курса с даты начала курса Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства в полном объеме, за вычетом стоимости пройденного материала и фактически понесенных расходов.

В фактически понесенные расходы, не подлежащие возврату, входят:

- расходы на технических специалистов;
- расходы на оплату услуг кураторов;
- иные понесенные расходы.

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

8.8. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику, перечисляются в течение 10 (десяти) дней с момента получения Исполнителем надлежащим образом заполненного уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

8.9. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

- 8.9.1. нарушение Заказчиком п. 4.2., 4.3., 4.4., 7.3. Договора;
- 8.9.2. применение к Обучающемуся, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- 8.9.3. невозможность надлежащего исполнения обязательств по Договору вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

8.10. Расторжение Договора по одной из причин, указанных в п. 8.5. Договора происходит посредством уведомления Исполнителя (Заказчика) электронным сообщением на адрес электронной почты Исполнителя (Заказчика).

8.11. В момент досрочного расторжения Договора доступ к Обучающим материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора прекращается.

8.12. При досрочном прекращении обучения Исполнитель по запросу Заказчика в трехдневный срок после издания распорядительного акта об отчислении Обучающегося выдает Заказчику справку об обучении или о периоде обучения.

9. Права на интеллектуальную собственность

9.1. Авторские права на обучающие курсы принадлежат автору – Исламовой Юлии Александровны. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания курса и действуют бессрочно.

9.2. Исключительные права на курсы принадлежат Исламовой Юлии Александровны. Исключительное право на курсы действует с момента создания курса, в течение всей жизни автора и 70 лет после смерти автора, исчисляемого по правилам российского законодательства.

9.3. Заказчик уведомлен, что за любое нарушение авторского права: присвоение права на имя, право авторства, переработка обучающего курса, в том числе увеличение или уменьшение и изменение наполнения уроков, предусмотрена гражданско-правовая и уголовная ответственность.

9.5. Заказчик уведомлен, что за нарушение авторских и исключительных прав подлежит возмещению компенсация в размере 100 000 (ста тысяч) рублей и убытки, причиненные Исполнителю данными действиями, которые Заказчик обязан возместить при первом предъявлении требования Исполнителя во внесудебном порядке.

9.6. Заказчик уведомлен, что часть 1 статьи 146 УК РФ предусматривает привлечение к уголовной ответственности в связи с нарушением авторских прав (плагиат), если это деяние причинило крупный ущерб автору.

10. Порядок урегулирования споров.

10.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку.

10.2. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно или не в согласованном

объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и(или) партнеров).

10.3. В случае, если Заказчик (Обучающийся), по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Услуги считаются оказанными.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы Сайта, Образовательной платформы, мессенджера “Телеграм”, а также сервисов видеоконференцсвязи. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

10.5 Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются Сторонами путем переговоров. Досудебный порядок урегулирования спора состоит из направления Заказчиком претензии в письменной форме на электронный адрес Исполнителя hello@petcorrect.ru.

10.6. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения.

10.7. При недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд.

11. Прочие условия

11.1 Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации на Сайте. При подписании документа простой электронной подписью (далее - ПЭП) Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

11.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

11.3. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:

Приложение № 1 – Перечень образовательных программ и варианты тарифов.

12. Реквизиты Исполнителя:

Наименование:

Индивидуальный предприниматель

Исламова Юлия Александровна

Московская область, городской округ Чехов

ИНН 782010434441

ОГРНИП 318507400030073

Электронная почта hello@petcorrect.ru

Ю.А. Исламова./



ПЕРЕЧЕНЬ
дополнительных общеобразовательных программ и варианты тарифов

1. Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Коррекция поведения собак» (Тариф “Мастер”)

1.1. Общая трудоемкость программы составляет 561 академический час.

1.2. Срок обучения (реализации программы) составляют 9 месяцев (36 недель).

1.3. Форма обучения - заочная, исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

1.4. Вид документа, выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им образовательной программы: сертификат о прохождении курса.

1.5. Категория слушателей (Обучающихся) – от 18 лет без предъявления требований к уровню образования

1.6. Стоимость обучения 128000 руб.

1.7. Содержание тарифа:

1.7.1. Срок предоставления доступа к обучающим материалам Курса: до момента прекращения образовательной деятельности Исполнителя.

1.7.2. Чат с куратором, организационный чат;

1.7.3. Бонусы:

1.7.3.1. Пять онлайн-лекций о психологии владельцев собак. Продолжительность одной лекции 3,5 часа;

1.7.3.2. Предоставление доступа к записи следующих видеокурсов:

- «О чем говорит собака»;

- «Ловим дзен»;

- «Трепетная лань»;

- «Энерджайзер».

Срок предоставления доступа к записи видеокурсов: до момента прекращения образовательной деятельности Исполнителя.

1.7.3.3. Скидка 30% на товары и услуги УДЦ «Собачье дело». Данная скидка предоставляется до 31.08.2025 г.;

1.7.4. Бонусное мероприятие: 8 онлайн-встреч со спикерами курса с ответами на вопросы по курсу и разбором проблем учащихся курса.

2. Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Коррекция поведения собак» (Тариф “Знаток”)

2.1. Общая трудоемкость программы составляет 433 академических часов.

2.2. Срок обучения (реализации программы) составляют 9 месяцев (36 недель).

2.3. Форма обучения - заочная, исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

2.4. Вид документа, выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им образовательной программы: сертификат о прохождении курса.

2.5. Категория слушателей (Обучающихся) – от 18 лет без предъявления требований к уровню образования

2.6. Стоимость обучения 79000 руб.

2.7. Содержание тарифа:

2.7.1. Срок предоставления доступа к обучающим материалам Курса: до момента прекращения образовательной деятельности Исполнителя.

2.7.2. Организационный чат

2.7.3. Бонусы:

2.7.3.1. Предоставление доступа к записи следующих видеокурсов:

- «О чем говорит собака»;

- «Ловим дзен».

Срок предоставления доступа к записи видеокурсов: до момента прекращения образовательной деятельности Исполнителя.

2.7.3.2. Скидка 20% на товары и услуги УДЦ «Собачье дело». Данная скидка предоставляется до 31.08.2025 г.;